

Tsd Technik-Sprachendienst GmbH **„Code of Ethics“**

Als ein international agierender Sprachdienstleister arbeiten wir in einem Umfeld, in dem ethische Grundsätze – kulturell gefärbt – einen besonderen Stellenwert besitzen. Sie gehören zu den Grundlagen unseres Tätigseins nicht nur im unternehmerischen, sondern auch privaten, zwischenmenschlichen Bereich.

Das Corporate Image, welches sich die tsd Technik-Sprachendienst GmbH in den Jahren ihrer Existenz aufgebaut hat, ist abgestellt auf die Erwartungen und Bedürfnisse von Mitarbeitern, Zulieferern, Kunden und natürlich der Gesellschaft als Ganzes. Die Reputation des Unternehmens bei Kunden und Lieferanten ist für uns sehr wichtig, wichtiger noch ist aber doch die Stellung der „tsd“ in der Öffentlichkeit vieler Länder und unterschiedlicher Kulturkreise.

Heut zu Tage werden Unternehmen nicht ausschließlich an ihrem wirtschaftlichem Erfolg gemessen. Ein international arbeitendes Unternehmen muss sich der Verantwortung, die es gegenüber Abnehmern Ihrer Produkte, gegenüber der Gesellschaft hat, bewusst sein.

Wir haben uns deshalb einen „Code of Ethics“ geschaffen, den wir unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter sowie der Gesellschaft gegenüber kommunizieren und praktizieren.

Jeder einzelne Mitarbeiter/in der „tsd“ muss sich bewusst sein, dass es eine Verantwortung dafür gibt, sein/ihr Verhalten dem Kodex entsprechend zu steuern. Sollte dieser Kodex nicht eingehalten werden, so würde dies Konsequenzen nach sich ziehen.

Durch die Globalisierung haben diese Aspekte für international ausgerichtete Unternehmen noch stärker an Bedeutung gewonnen. Faires unternehmerisches Handeln ist ein Grundbaustein, auf welchem wir für unsere Stakeholder arbeiten. Wir haben in unserer gesamten Belegschaft das Vertrauen und die Erwartungen, diesen Ansprüchen gerecht zu werden.

Basis unseres ethischen Ansatzes

Ein respektvolles Miteinander ist die Voraussetzung unseres unternehmerischen Handels. Dies wird geschaffen durch:

- Berücksichtigung genereller juristischer Standards
- konstanten Informationsfluss zwischen allen Hierarchie-Ebenen um die Grundprinzipien zu festigen
- unverzügliches Melden von Missachtungen des „Code of Ethics“
- Beachtung, dass keine Nachteile für Mitarbeiter der „tsd“ durch den Kodex entstehen dürfen

Arbeiten innerhalb des Kodexes

Wir garantieren die Integrität unserer Arbeit innerhalb des „Code of Ethics“.

- Unsere Dienstleistungen werden immer professionell unter Einhaltung eines abgestimmten Workflows erbracht, welche auf einem zertifizierten QMS* basieren
- Workflows werden dokumentiert, um die Arbeit im Gesamten transparenter zu machen
- Die Transparenz muss nach innen wie nach außen deutlich gemacht werden
- Die Loyalität gegenüber Mitarbeitern und Eigentümern muss immer gewahrt werden
- Auf Vorteile durch Annahme von Information über Dritte Parteien wird verzichtet
- Alle Mitarbeiter der „tsd“ wahren sich vor jeglicher Art von Bestechung und Korruption

*Qualitätsmanagementsystem

Wettbewerbsverzerrung

- Die „tsd“ steht hinter dem Begriff des fairen und offenen Wettbewerbs
- Preisstrukturveränderungen, sowie der Austausch von Wettbewerbsinformationen sind strengstens untersagt
- Deklassierung von potenziellen Wettbewerbern zugunsten eigener Marktvorteile ist untersagt

Sofern Regeln der Wettbewerbsverzerrung nicht beachtet werden, treten bestimmte Maßnahmen in Kraft um dies in Zukunft zu verhindern.

Datenschutz

Das Vertrauen der Kunden darf nicht missachtet werden. Wir garantieren die vertrauliche Handhabung jeglicher Dokumente während des gesamten Workflows. Informationen des Kunden werden stets vertraulich, gemäß vertraglichen Regelungen sowie nach jeweils geltenden Datenschutzvorschriften behandelt und nicht nach außen getragen. Jegliche Missachtungen ziehen schwerwiegende Konsequenzen nach sich.

Gesundheits- und Umweltschutz

Der Schutz der Umwelt spielt für die „tsd“ als Sprachdienstleister, eine sehr wichtige Rolle. Es wird darauf geachtet, dass nur notwendiges Ausdrucken von Dokumenten stattfindet. Dies dient dem Schutze der Umwelt, insbesondere von Wäldern. Des Weiteren achtet die „tsd“ darauf, Drucker-Toner immer auf dem neuesten Stand zu halten, um gesundheits-schädlichen Risiken vorzubeugen. Die Monitore der Computer an denen die „tsd“ Mitarbeiter arbeiten sind von hoher Qualität, arbeitsschutztechnisch geprüft und sind jährlich Gegenstand eines internen Audits.

Monetäre Aspekte

Die Liquidität den vertraglich vereinbarten Vergütungen nach zu kommen, ist für ein im konstanten Wettbewerb stehendes Unternehmen von großer Bedeutung. Wir achten nicht nur darauf, stetig unseren Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, sondern die Zahlungen auch kurzfristig zu leisten.

Umgang mit Mitarbeitern und Geschäftspartner

Der Respekt vor Mitarbeitern unabhängig von äußeren, religiösen, kulturellen oder anderen Aspekten ist Teil unserer eigenen Firmenkultur. Toleranz ist ein fundamentaler Punkt in einem gesunden Unternehmen, und wird bei der „tsd“ den Mitarbeitern wie auch den Eigentümern gegenüber praktiziert. Dies trägt auch dazu bei, die Motivation der Mitarbeiter und deren Spaß an der Arbeit zu fördern sowie Professionalität und Produktivität des gesamten Unternehmens auf hohem Stand zu halten.

Dina Freibott

Tsd Technik Sprachendienst GmbH
Geschäftsführende Gesellschafterin

Mittelstrasse 12 – 14
Haus A
50672 Köln

Tel.: +49 221 925986 – 17
Fax: +49 221 2577385
eMail: dfreibott@tsd-int.com

Implementierung

Die laufende Einhaltung des „Code of Ethics“ wird gewährleistet durch die Transparenz der Arbeitsabläufe, Einhaltung von Vorgaben des QM-Systems, welche jährlich überprüft werden, sowie durch das Öffentlichmachen und Diskutieren von Missachtungen, so diese gemacht werden. Wir sind der Überzeugung, dass Verletzungen des „Code of Ethics“ vor allem durch ein offenes Miteinander bei der Behandlung von Problemfällen am besten für die Zukunft vermieden werden können.